



Política de Privacidad

Preámbulo:

Le rogamos lea detenidamente esta Política de Privacidad para comprender cómo será tratada su Información Personal cuando usted utilice nuestro sitio web.

Henkel se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, Henkel anunciará en este sitio web, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. El hecho de continuar utilizando el sitio web de Henkel después de haberse consignado cualesquiera cambios de esta Política de Privacidad significará que usted ha aceptado tales cambios.

Si tiene alguna pregunta relativa a nuestras prácticas de privacidad le rogamos rellene el siguiente [formulario](#), o bien puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Henkel Ibérica, S.A.
Corporate Communication
Córcega, 480-492
08025 Barcelona
España

Henkel hará los esfuerzos razonables necesarios para investigar inmediatamente cualquier queja que pueda usted tener en relación con nuestra Política de Privacidad o la utilización por nuestra parte de su Información Personal.

1. General

Henkel respeta la privacidad de todos los individuos que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad refleja la información que Henkel recoge y cómo utilizaremos dicha información.

Henkel desea proporcionarle el máximo control posible sobre la información que le identifica a usted personalmente. También queremos informarle de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal. Cuando usted lo solicite, Henkel, (a) le permitirá acceder a su información personal; (b) retirará su Información Personal de nuestra base de datos; y, (c) corregirá la Información Personal que usted haya manifestado ser errónea. Para ejercitar estos derechos por favor envíe una carta a la dirección antes indicada o rellene el siguiente [formulario](#).

2. Información Personal

Cuando usted visite nuestro sitio web, no recogeremos ninguna Información Personal sobre usted (como su nombre, dirección, número de teléfono, número de seguridad social, información relativa a facturación y envío, información sobre su carta de crédito o dirección de correo electrónico) a menos que usted la proporcione voluntariamente.

Utilizando nuestro sitio web, usted se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad tal como se explica en esta sección del sitio web. Si usted no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no suministre ningún dato de carácter personal a Henkel a través de este sitio web.

3. Tratamiento de los datos de carácter personal

Henkel proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a esta Política de Privacidad y puedan prestar su consentimiento a fin de que Henkel proceda al tratamiento automatizado de sus datos personales. En cuanto a los formularios electrónicos de recogida de datos del sitio web, salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

Cuando usted nos suministre voluntariamente datos de carácter personal, nos está autorizando para utilizar dicha Información Personal de acuerdo con los términos y condiciones de nuestra Política de Privacidad.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a Henkel son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.

Henkel puede guardar y procesar sus datos personales para entender mejor sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos y servicios, y podemos utilizar su información personal para contactar con usted, incluso por medios electrónicos tales como correo electrónico, fax, mensajes a móviles u otros análogos, por ejemplo, para personalizar la información de los productos o servicios que le ofrezcamos, para poder enviarles materiales de marketing o promoción o para poder responder a sus comentarios o solicitudes de información.

Por motivos legales, Henkel podrá y deberá facilitar cuanta información le sea requerida a las autoridades competentes conforme a las leyes españolas en caso de mediar la pertinente orden judicial, la cual sólo se da cuando un juez tiene firme sospecha de que el usuario ha realizado actividades ilegales. Bajo este supuesto, y con la intención de colaborar con la justicia, Henkel puede registrar y posteriormente facilitar a las autoridades competentes, previa presentación de la orden judicial legalmente necesaria, información relativa a la dirección IP que identifica la conexión del usuario, así como la hora exacta de la misma, nombres de usuario y contraseñas, entre otros datos. En cualquier caso, las direcciones IP y horas de conexión se registran sólo en aquellos servicios de los que se sospeche que algún usuario pueda hacer un uso ilegal de los mismos.

A los efectos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, debemos informarle que sus datos personales serán introducidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por Henkel y bajo su responsabilidad con la finalidad de atender a sus consultas, así como enviarle información sobre nuestros productos y servicios. Henkel hará uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas.

De conformidad con lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter

personal, le informamos que, por razones técnicas, nuestros servidores se encuentran en Alemania, y están mantenidos y gestionados por la sociedad Henkel, KGaA, que actúa como encargado del tratamiento en la recogida y almacenamiento de sus datos, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Henkel podrá ceder sus datos personales al resto de compañías de Henkel, en especial, Henkel Ibérica, S.A., Henkel Adhesivos y Tecnologías, S.L. y Henkel AG & Co. KGaA, como matriz del grupo en Alemania con las mismas finalidades que se han indicado para la recogida de los datos personales por parte de Henkel en relación con sus respectivos productos y servicios. Las compañías de Henkel se encuentran actualmente en diferentes países, incluso en países que no ofrecen un nivel de protección equiparable a la que establece la normativa vigente española en materia de protección de datos, en cuyo caso, Henkel se compromete a mantener la confidencialidad de sus datos y a brindarles un tratamiento seguro en los movimientos internacionales que puedan producirse.

En ciertos casos, se ceden datos personales a terceras empresas para que proporcionen servicios en nuestro nombre. A estas compañías sólo se les proporcionará la información que necesiten para proporcionar el servicio, y se les prohibirá utilizar dicha información con cualquier otro propósito. Esta circunstancia será debidamente advertida a los usuarios en los formularios electrónicos de recogida de datos personales.

Henkel únicamente revelará su información personal, sin previo aviso, si así lo exige la ley o si de buena fe considera que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir la ley o con los mandatos de los procesos legales que afecten a Henkel o al sitio; (b) proteger y defender los derechos de propiedad de Henkel y su sitio web, y (c) actuar, en circunstancias urgentes, para proteger la seguridad personal de los usuarios de Henkel, su sitio web o el público.

4. Seguridad

Henkel se compromete a tratar su Información Personal con la máxima la privacidad, confidencialidad y seguridad conforme al Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, relativo a las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, y a proteger sus datos personales mediante todos los medios técnicos a su alcance de la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración y destrucción.

Ello no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Empresas externas a Henkel que tengan acceso a sus datos personales en relación con los servicios prestados a Henkel estarán obligados a mantener la información confidencial y no tendrán permiso para utilizar esta información para cualquier otra finalidad que no sea desempeñar los servicios que están realizando para Henkel.

5. Menores

Henkel pide a los padres o tutores que informen a los menores de edad acerca del uso responsable y seguro de sus datos de carácter personal cuando participen en actividades on-line.

Henkel no tiene intención de recoger Información Personal de menores de 18 años. Cuando sea preciso, Henkel dará instrucciones específicas a los menores para que no proporcionen datos de carácter personal en nuestros anuncios o sitios web.

Henkel podría recoger información personal de menores de 18 años. Cuando un menor de edad se identifica como tal, siempre incorporamos un aviso especial con instrucciones al niño para que obtenga el consentimiento de sus padres o tutores antes de proporcionarnos cualquier dato de carácter personal.

Si el menor nos ha proporcionado datos de carácter personal, el padre o tutor del menor deberá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra dirección postal o de correo electrónico detallados en esta Política de Privacidad si desea que cancelemos dicha información de nuestros registros. Dedicaremos todos los esfuerzos razonables a nuestro alcance a fin de cancelar la información del menor de nuestras bases de datos.

6. Información no personal recogida automáticamente

Nuestro servicio web recoge automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio web que se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio web, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

Ejemplos de este tipo de información no personal incluyen el nombre de su proveedor de servicios de Internet, el tipo de navegador de Internet o el sistema operativo utilizado por usted y el nombre de dominio del sitio web desde el cual ha llegado a nuestro sitio o anuncio.

Cuando usted ve una de nuestras páginas web, podemos almacenar cierta información en su ordenador en forma de "cookie" o similar que nos ayudará en diversas formas, como por ejemplo, permitimos adecuar una página web o anuncio a sus intereses y preferencia. En la mayoría de navegadores de Internet usted puede eliminar las "cookies" del disco duro de su ordenador, bloquear todas las "cookies" o recibir un aviso antes de que se instale una "cookie". Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas funciones.

En caso de cesión de datos a un proveedor de servicios externo, se aplicarán las medidas técnicas y organizativas a fin de garantizar una cesión conforme a las disposiciones en materia de protección de datos